

Privacidad, Términos y Condiciones

1- Moneix

I- Moneix es una plataforma orientada a personas y empresas con el fin de ofrecer productos y servicios pagados en Bolívares y no requieren de tarjetas bancarias internacionales y a su vez brindar la mejor calidad de vida y crecimiento personal, profesional o empresarial.

2- Aceptación:

I- Los Usuarios reconocen y aceptan que son responsables de los servicios o productos que obtienen de Moneix, es factible la solicitud de información personal así como el uso por parte de Moneix de dicha información. El ingreso y utilización de la plataforma implica la aceptación de esta política de privacidad por parte de los usuarios. Por lo que aquellos usuarios que no estén de acuerdo con los términos aquí incluidos, no podrán utilizar la plataforma.

3- Usuarios

I- Los usuarios son definido por 3 niveles donde cada nivel es superior al otro, los niveles son Limitado, Estandar y Full/Business, los usuarios son libre de decidir en qué nivel desea estar salvo el nivel Full/Business, ese nivel requiere información adicional a los solicitados en las Apps y debe llevarse a revisión antes de poder subir de nivel al usuario, ya que debe manejar volúmenes altos de adquisición de servicios.

3- Información personal

I- En Moneix no divulgamos información de nuestros usuarios ya que los usuarios son dueños de su información. La plataforma se compromete a proteger y mantener en estricta confidencialidad los datos que los usuarios suministren, no intercambiará, venderá ni arrendará con terceros la información personal proporcionada por el usuario y/o comprador.

4- Servicios y productos

I- Moneix no se hace responsable del fin de uso de los servicios obtenido por los usuarios, de igual forma los usuarios son responsable por el resguardo del código y/o PIN que ofrecen en algunos de los servicios obtenidos, Moneix tampoco establece las términos de cómo y cuándo deben ser usado los servicios una vez comprado, ya que queda a discreción de los usuarios pero sugerimos a los usuario que sea usado con buenos propósitos.

II- El usuario se hace responsable del resguardo de los códigos y/o pin que ofrecen los diferentes servicios ya que estos son de un solo uso en plataforma externas.

III- Los productos o servicios adquiridos no son reembolsables y recomendamos estar seguro antes de adquirir cualquiera de los productos o servicios que ofrecemos.

IV- Al momento de adquirir cualquiera de los productos o servicios el usuario se compromete en aceptar los términos y condiciones tanto de Moneix como de los proveedores de los productos o servicios.

5- Seguridad

I- Moneix puede bloquear temporalmente una cuenta de usuario para su investigación si se sospecha que se realiza intentos de fraudes a la plataforma o terceros, de realizarse un bloqueo definitivo por fraude o movimientos ilícitos, Moneix le solicitara documentos que validen al usuario, soporte de origen de fondo y datos bancarios para retorno del dinero que quede disponible del balance posterior a su bloqueo y dicho usuario no podrá abrir una nueva cuenta en Moneix, todo esto con el fin de brindar seguridad en la plataforma y a nuestros usuarios.

6- Depósito

I- El usuario debe asegurarse que tanto la transferencia como el pago móvil sean exitosos y acreditados en su cuenta antes de ser registrado en la app de Moneix ya que podrá ser rechazado por la plataforma y su usuario puede perder credibilidad de uso adecuado por la plataforma.

II- Si el usuario genera varios depósitos rechazados este recibirá notificación de advertencia de seguridad indicando que puede ser bloqueada su cuenta y pasar a investigación.

III- Si el usuario continúa registrando depósitos no existentes o fraudulentos, su cuenta será bloqueada y pasará al departamento de seguridad donde este puede determinar el cierre total de cuenta.

7- Retiro

I- Los Usuarios tienen derecho a solicitar el retiro de sus fondos disponibles, este proceso se realiza mediante correo electrónico y este es un proceso administrativo y manual la cual demora de 3 a 5 días hábiles una vez se realiza la solicitud formalmente y aplica una comisión.

6- Derechos

I- Moneix se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración de la plataforma, así como los presentes Términos y Condiciones Generales.